



OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH I MAJĄCYCH TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ W URZĘDZIE MIASTA JELENIA GÓRA

Realizując postanowienia ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243) Urząd Miasta Jelenia Góra informuje, że osoby niesłyszące i mające trudności w komunikowaniu się mogą umówić się na spotkanie z tłumaczem języka migowego.

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej i chcąc skorzystać z osobistej pomocy tłumacza może wybrać jedną z form kontaktu z Urzędem Miasta Jelenia Góra:

- e-mail pod adres: wom@jeleniagora.pl
- faks pod numer: 75 75 49 870
- telefon pod numer: 75 75 46 356, za pośrednictwem osoby przybranej (tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę zainteresowaną w celu ułatwienia porozumienia i udzielenia pomocy)

i dokonać zgłoszenia w celu rezerwacji wizyty lub osobiście przyjść do siedziby Urzędu (**Wydział Obsługi Mieszkańców –Centrum Obsługi Klienta, ul. Ptasia 6a, parter**) i umówić się na spotkanie z tłumaczem języka migowego.

Godziny otwarcia Urzędu Miasta Jelenia Góra:

poniedziałek: od 7.30 do 15.30

wtorek: od 7.30 do 15.30

środa: od 7.30 do 15.30

czwartek: od 7.30 do 16.30

piątek: od 7.30 do 14.30

Wzór zgłoszenia dotyczącego skorzystania z usługi pozwalającej na komunikowanie się do pobrania w załączniku

Zgłoszenia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, w dni wolne lub poza godzinami pracy Urzędu Miasta Jelenia Góra będą rejestrowane i potwierdzane, w pierwszy dzień roboczy następujący po dacie odbioru e-maila lub faksu.

Termin umówienia spotkania zależy od aktualnej dostępności tłumacza.

O miejscu i terminie osobistego spotkania z tłumaczem Urząd Miasta Jelenia Góra poinformuje w dniu rejestracji na adres e-mail lub numer telefonu podany przez osobę zainteresowaną w zgłoszeniu.